

亞洲大學資訊安全管理制度導入經驗與維運分享

亞洲大學 資訊發展處 曾郁凱

資訊安全重點在風險管理，透過一系列的文件及紀錄來佐證，單位有否提供足夠(或可接受)的安全風險防禦。

亞洲大學在 98 年開始導入教育版的資訊安全驗證，原本也是只有幾個人一頭忙，到現在各組可以自行管理負責的相關工作，還有餘力可以指導其他單位導入資訊安全，目前亞洲個資保護的導入還在前置作業中，也因為 ISMS 驗證範圍的系統是學籍系統跟人事系統，所以正在協助將 ISMS 導入教務處跟人事室，以減輕兩單位在導入個資時的負擔。

亞洲大學透過溝通協調、權責分派、程序訂定、作業通報及會議檢討這些手段來達成資訊安全的基本管控措施。在文件管理的部分，很幸運地擔任了文件管理員至今已經 4 年了，98 年幸運的有教育部專案協助導入，但是在跨單位合作部分還是不夠充分，幾乎是各自為政的狀態，加上同仁們都不熟悉資安內容，所以文件管理員業務與資訊安全業務綁在一起。99 年度因為文件管理員業務與資訊安全業務綁在一起的關係，工作相當吃重，驗證的前置準備就花費了將近一個月。100 年度開始透過主管會議的招開，將各項資安工作納進會議追蹤，開始深度培養各組資訊安全窗口執行資訊安全業務。101 年度將資訊安全業務與文件管理員業務區隔開，將文件管理業務限定在僅執行文件的收集儲存，其餘業務分散在各組資訊安全窗口上，今年度的準備工作只花了 3 天完成。目前計畫是將所有表單結合校務評鑑的作業流程並將他電子化。

在實體安全維運的部分，在導入的當時亞洲機房缺乏有效的管理方式，線路散落、區域沒有區隔、連進出管理都沒有，之後進行了第一次的改建，散亂一地的機櫃電源，變成了全 L6 插座的固定式電源；原本癱在地上的電源線及網路線，整理成分隔開的線槽式理線；為了改善熱通道效率增加了循環扇，為了增加電力附載量將 UPS 改為 N+1 並聯。但是好景不常，因為雲端設備的進入，熱能及網路使用的負載增加，於是在 100 年度時將校內頻寬升級為 10G，進而規劃新建機房(綠能雲端資料中心)，電力、空調、消防、環控及網路全部重新規畫，PUE 值預計要降為 1(目前機房為 3.75)完工日約莫在農曆年前後，可以期待他帶來的全新氣象。





