

# TANet 台中區域網路中心連線單位服務滿意度調查

【調查日期 99.9.13】回收 27 份

## 壹、綜合問題

1. 個人資料(本題可以不填寫)
2. 您覺得電信業者(ISP)與貴單位的配合度? 極高 4, 高 16, 普通 7, 低 0, 極低 0
3. 在網路管理方面, 您目前(或曾經)遭遇的困難?
  - 1) 經費、設備不足。
  - 2) 本校資安防護系統似乎未攔截(賭博、色情...等網頁可以顯示出來)。(台中啟聰)
  - 3) 不當軟體過濾的準確性問題。
  - 4) 本館申請 TANet100Mb 線路, 但使用約 15Mb, 連線速率仍存在瓶頸。
  - 5) 防範 spam mail 的處理方法、硬體設備有限, 是否可提供處理方式與解決對策?

## 貳、對於區網中心整體的滿意度:

4. 與區網的溝通管道。 非常順暢 15, 順暢 12, 普通 0, 不滿意 0, 非常不滿意 0
5. 障礙(或問題)的排除(或處理)速度與回應。 非常滿意 14, 滿意 13, 其餘皆 0
6. 提供的服務項目與內容。 非常滿意 14, 滿意 13, 普通 0, 不滿意 0, 非常不滿意 0
7. 垃圾信件(SPAM)檢舉案件的處理與協助。 非常滿意 11, 滿意 11, 普通 5, 其餘皆 0
8. 疑似智財權侵權案件處理機制。 非常滿意 9, 滿意 14, 普通 4, 其餘皆 0
9. 協助政策推廣(如:資安,智財權,網路倫理)。 非常滿意 10, 滿意 12, 普通 5, 其餘皆 0
10. 資訊透明化的程度。 極高 8, 高 15, 普通 4, 其餘皆 0
11. 舉辦之教育訓練、研討(習)會是否符合需求。 非常符合 8, 符合 18, 普通 1, 其餘皆 0
12. 對區網人員的服務。 非常滿意 16, 滿意 11, 普通 0, 不滿意 0, 非常不滿意 0
13. 對區網網頁內容。 非常好 8, 還好 19, 普通 0, 需改進 0, 極需改進 0
14. 對區網整體的服務感覺。 非常滿意 12, 滿意 15, 普通 0, 不滿意 0, 非常不滿意 0

## 參、給區域網路中心(或教育部電算中心)的建議

無