

中小學網路霸凌防治課程之教學：教學省思之內容分析研究

徐敏容¹ 周倩²

國立交通大學 教育研究所

¹arithamo@gmail.com, ²cchou@mail.nctu.edu.tw

摘要

本研究旨在了解參與網路霸凌線上研習課程的中小學教師，實際將網路霸凌課程操作於教學現場後之回應。研究者使用內容分析法，分析與統整119位教師所撰寫的教學活動紀錄表，並針對學生態度、教學設計與教學省思進行探討。

研究結果發現，在學生態度部分，教師認為學生對於防治網路霸凌課程態度積極正面，但是在認知上仍有不足，尤以法律知識最為薄弱；在教學設計部分，教師多使用影片、案例式教學法與問題導向式教學等方式；在教學省思部分，教師認為雖然情意目標難以用教學達成，但應即早建立學生使用資訊媒體的正確觀念。最後，研究者根據內容分析提出具體建議，以作為學校、教師與家長日後參考。

關鍵詞：網路霸凌、教學省思、內容分析法

Abstract

This research aims to explore the integration of cyberbullying prevention curriculum in K-12 classrooms. The participants were 119 elementary and secondary school teachers who volunteered to take part in an online teacher workshop for cyberbullying program. Data were collected from participants' teaching record sheet; content analysis were conducted after the data collection.

Results of this study showed that those teachers' students had a positive attitude toward attending cyberbullying prevention curriculum, but they were insufficient of knowledge about cyberbullying, especially issues concerning related laws and regulations. Regarding instructional design, teachers usually used video, case method teaching, and problem-based learning, etc. Although the instructional goals of affective learning are difficult to reach, it is still necessary to teach students how to use the Internet safely in information education. Based on the findings, this study provides useful suggestions for school administrators, teachers, and parents; and the results could also be applied for future studies.

Keywords: cyberbullying; teaching reflection; content analysis

1. 前言

資訊科技的快速發展，帶來許多生活上的便

利，Web2.0 世代的開始，使得社群網站、YouTube...等逐漸普及，人們可以在網路上分享新知、建立友誼，讓人際之間的互動與溝通變得更多樣化。然而，在正向的加值應用下，人們也有可能透過網路傳遞不當言論、不實資訊，使得霸凌種類與行為更勝以往，而在網路上進行的霸凌行為，我們稱之為「網路霸凌」。網路霸凌藉由網路的特性延伸甚至超越了傳統霸凌的行為與範圍，所造成的傷害雖非生理上的明顯外傷，但心理層面的傷害更是不容小覷。

過去研究指出，學生可能對於網路霸凌的認知不足，且不清楚網路霸凌與開玩笑的界線，而教師也未清楚告知該錯誤行為，因此學生容易忽視網路霸凌的嚴重性[1]。有鑑於此，教育部 eteacher 計畫提供了網路霸凌的線上研習課程，以協助教師提升資訊素養的專業發展。其中，教師必須在教學現場中實際發展防治網路霸凌的課程，並撰寫教學流程、教學設計以及教學反思等活動紀錄。

研究者透過助教身分參與本課程，並記錄教師於教學現場之現況。其研究目的在於探討教師實際教授網路霸凌防制課程後之情形，針對學生的反應、教學設計與教學省思，分為三部份進行內容分析，研究問題如下：(1) 探討中小學教師教授網路霸凌防治課程後的學生反應；(2) 探討中小學教師在網路霸凌防治課程的教學設計；(3) 探討中小學教師對於網路霸凌防治課程的教學省思。期盼研究結果能助於教師們未來在網路霸凌防治的課程教授與推廣，並瞭解資訊素養課程教學實況，並提出相關建議。

2. 文獻探討

2.1 網路霸凌的定義

網路霸凌是屬於傳統霸凌的其中一種方式，網路霸凌是透過手機、電腦或是其他電子裝置，不斷進行重覆性、蓄意性的傷害行為，因此又稱之為「電子霸凌 (electronic bullying)」、「數位霸凌 (digital bullying)」或「網路騷擾 (cyber harassment)」等[2]。總結來說，只要關於威脅性、攻擊性或是具有性暗示等訊息，造成對方感到懼怕、生心理受到威脅或是感到不舒服等，都屬於網路霸凌的行為。

網路霸凌和傳統霸凌相似，霸凌者通常會藉著戲謔他人達到樂趣和滿足感的目的[3]；但不同於傳統霸凌，網路霸凌多在線上空間發生，不需要有直

接的身體接觸行為，而對於受害者的傷害多為心理和精神層面。正因使用媒介的不同，網路霸凌藉由網路的即時性、匿名性、快速傳播等特性，其勢力範圍會隨著網路 24 小時不受時間與空間的限制、公開且快速的傳播，再加上網路的訊息一旦發送出去後難以回收，因此會持續性造成受害者二度傷害[4]。

2.2 青少年網路霸凌現況與成因

Hinduja 與 Patchin[3]認為好發生網路霸凌的可能的原因在於，青少年較喜歡嘗試一些新的電子裝置和通訊平台等新興科技。因此，青少年結合了自己的電腦技術能力，以及網路沒有成年人監督的環境，很有可能成為網路犯罪的高危險群[1]。

此外，青少年時期的學子正處於身體發育和心理狀態轉換的階段，特別注重同儕關係與角色定位，許多研究者認為，青少年是屬於特別的族群，在青春期的時候，人身攻擊的頻率和強度會增加，因此容易被貼上叛逆期的標籤，特別是從小學到國中的階段[5,6]，而教師對於學生的影響力甚大，對於防治網路霸凌居於重要角色。

2.3 網路霸凌防治與九年一貫課程綱要

教育部[7]將資訊教育編列至國民中小學九年一貫課程綱要的重大議題中，亦即學童不只是在電腦與相關軟硬體的知識技能發展，也要具備網路禮節，瞭解相關的使用規範、以及認知不當使用網路後，需要負擔的法律責任，由此可看出資訊科技上的人文素養也是相當重要的一環。九年一貫課綱與資訊素養的相關能力指標中的「5-2-1 能遵守網路使用規範」、「5-3-1 能瞭解網路虛擬特性」，以及「5-3-2 能瞭解與實踐資訊倫理」，均與網路霸凌防制相關，都是為了應用資訊科技提升人文關懷，以及促進團隊和諧。

綜觀以上的文獻，網路霸凌文化和學校教育之資訊素養與倫理都是需要受到重視的議題，目前國內針對網路霸凌的文獻多半在探討青少年的行為調查，較少針對教師、家長面向與學校相關政策的調查。因此，本研究從教師的角度切入探討教師在網路霸凌防制課程實施後的學生反應、教學設計與教學省思。

3. 研究方法

3.1 研究場域與對象

本研究對象為參加網路進修研習課程的中小學在職教師，利用網路學習平台「K12 數位學校」(ds1.k12.edu.tw)進行線上學習。課程名稱為「看不見的拳頭：網路霸凌」，研習目標在於促進中小學教師網路霸凌的認知與素養，以及認識國內外網路霸凌的防治課程，教師亦可透過線上非同步方式

進行案例與議題討論。圖 1 為 K12 數位學校的網頁畫面，左邊頁框為課程大綱，教師可點選後，至右方主要頁框閱讀線上教材。

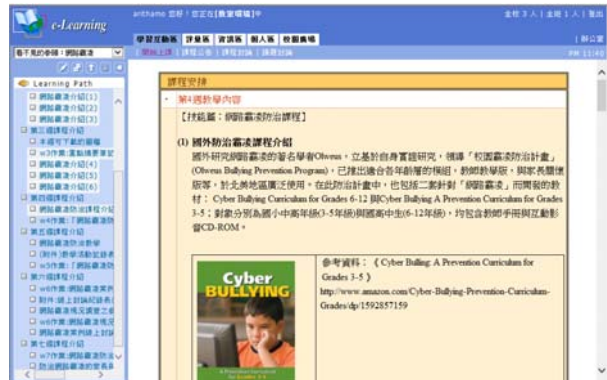


圖 1：K12 數位學校課程畫面

3.2 研究工具與資料蒐集

研習內容主要以觀看線上教材、議題討論、心得撰寫與分享的方式進行網路素養相關議題了解與討論，包括：網路霸凌的認識、網路霸凌防治課程的介紹、網路霸凌的現況調查和案例討論等。開課時間從 2013 年 4 月 8 日至 5 月 31 日，為期八週。調查的方法是本研究以助教的身分進入系統觀看「網路霸凌防治課程」教學活動記錄表(如圖 2)，並依據教師們實際教學後所撰寫之教學活動紀錄表，進一步針對研究問題，進行分類、歸納、比較等內容分析工作。

網路素養與認知教學活動紀錄表

學校： _____ 教師者： _____

教案名稱					
教案來源	<input type="checkbox"/> 自編 <input type="checkbox"/> 中小學網路素養與認知網站				
教學日期	年	月	日	節數	教學對象 年級: 人數:
教學流程 (請簡述)					
教學心得	(可針對學生反應、教材設計、教學流程、省思.....等方面描述)				
教學相片 或 學生作品	(請掃描後張貼一至二張,檔案請勿過大,謝謝!未有相片或學生作品者不核發研習時數)				

Ps.優秀作品將經過授權後刊登於 eteacher 網站供作觀摩。

圖 2：「網路霸凌防治課程」教學活動記錄表

參與本次研習課程共有 156 位(編號 T001 至 T156)在職教師，而其中有 28 位教師未教授網路霸凌防治課程；7 位教學活動紀錄過於簡陋；2 位教師未繳交教學活動紀錄表。因此，本研究之有效樣本數共 119 份。

4. 研究結果與討論

本節將研究結果分為三部分，第一節為教師知覺到的學生態度，包含班級氣氛、喚醒學生先備知識等；第二節為教師使用之教學設計，包含多媒體的使用及相關教學策略；第三節則呈現教師教學後之省思以及日後可改進之建議。

4.1 教師知覺到的學生態度

4.1.1 學生對於經驗分享的態度

分析結果顯示，共有 12 篇文章提到教室氣氛與學生反應，其中，有 10 篇文中認為學生反應熱烈，其原因在於教師與學生有較佳的互信感，且網路霸凌議題新鮮，許多學生本身或周遭有相符經驗，因此在討論中可以快速聚焦，也願意與其他人分享自身或曾聽聞的經驗。

學生對正式課程外的教學活動相當感興趣，尤其又是屬於學生常會見的網路相關話題。(T006)

學生對影片內容反應熱烈與高度興趣，許多人提到阿泰與阿傑的開玩笑感到生氣，認為他們把自己快樂建立在別人痛苦上，另外也有同學認為被害的同學應該告訴家長與老師協助處理，而不是自己一個人痛苦。(T009)

然而，部分教師發現並不是每位學生都可以敞開心胸分享，若是學生有網路霸凌受害的相關經驗，學生可能流於嬉鬧、不願意透漏自身經驗。此時，為了不延伸學生的傷害，教師不須硬性要求學生分享，但並非不加以討論，可以視情況介入，讓學生正視此議題。

對於彼此經驗分享部分，學生較處於被動型式。(T067)

由於不是每位學生都有相關經驗，有時候學生在分享時其他學生，可能會覺得很有趣，反而對當事人造成二次傷害，針對學生同理心的建立需要再加強，教師應視情況隨時介入。(T119)

4.1.2 學生認識霸凌，但對網路霸凌不甚清楚

共有 11 篇文章提到，由於教育部近幾年的宣導與推廣，學生對於霸凌的認知算是熟悉，但在網路霸凌的認識卻非常模糊，且了解的部分也相當片面。

在教育部反霸凌的宣導下，一般學生對於「霸凌」一詞雖然知悉，但是概念上仍然模糊。在實際教學後，發現學生在上課前，對於自己在網路上的行為有些已經達到網路霸凌的情況，其實是一知半解；教學後學生才對自身在網路上的行為會有那些法律責任比較清楚，也有助於學生以後自我約束在網路上的言論或動作。(T014)

每年開學第一週為友善校園週，學生普遍對「霸凌」

相當熟悉，但對「網路霸凌」這一區塊則顯陌生，許多學生以為網路是虛擬的，無需對自己的行為負責，也以為不會被抓到…等天真浪漫的想法。(T141)

4.1.3 學生自知法律常識不足

共有 13 篇文章提到，學生對於相關法律知識非常薄弱，而正因為教師開始教導這部分，學生才會開始重視，正所謂學而知不足。除了避免自己觸法，也可以讓受害者保護自己。

而學生對於網路霸凌可能觸犯的法律還頗有興趣，許多人的反應是「沒想到某些自認為無傷大雅的舉動竟已經觸犯法律，而且還挺嚴重的！」再看到確切的罰條時，「觸法」這件事對學生而言不再是那麼抽象，而能感受到嚴重性，除了增加法律常識外，也有嚇阻霸凌者與讓被霸凌者知道如何保護自己的作用。(T097)

剛開始學生都覺得好笑的心情來看待霸凌事件，但最後上到所需負的法律責任及對被霸凌者所產生的一些傷害，態度慢慢感受到事態嚴重，也比較正視這個議題。(T131)

4.2 教學設計

4.2.1 上課使用網路霸凌相關動畫／影片引導

共有 82 篇文章中提到教師使用動畫引起學生的學習動機，並透過影片內容進行討論與引導。這部分的影片多是採用「中小學教師網路素養與認知」網站或是教育部所提供防治霸凌等影片，內容有趣且皆符合學校生活的場景，教師認為影片觀賞可以幫助學生身歷其境，且比播放投影片更可以專注，而教師的角色從講述者轉換為引導者、價值澄清者的角色。

受學生歡迎，因為以學生實際生活為拍攝背景，更能引起共鳴，觀後討論及發表相當踴躍。(T005) 網路世界的發展對於國中而言感受更加深刻，老師們更是經常在處理因為網路而引起的糾紛，因此當看完影片後，很多學生的感受都很像是身歷其境般，因此杜絕網路霸凌是國中生該具備的基本禮儀。(T036)

然而，並非所有教師都認為動畫的加入能完整地達到教學目的，其中教師認為動畫的輕鬆詼諧確實可以吸引學生目光，但學生往往一笑置之，並沒有引導學生的同理心。

網路動畫，更加吸引學生的目光。但是往往在嘻笑之後，對於內容較難引起同理心。(T108)

藉由中小學網路素養與認知網站動畫「誠徵圓圓」的觀賞與探討，讓孩子知道有這些案例的發生，而

大家或許一笑置之，卻不了解其嚴重性；網路的影響層面與速度是超乎大家想像的，希望大家在使用社群網站時更要特別留意。(T109)

4.2.2 以同儕討論方式授課

共有 23 位教師提到，有時不會直接用講述的方式，而是請學生分組討論，特別是探討遇到網路霸凌的因應方式等，利用問題導向式學習引導，教師也會試圖進入討論並統整學生的想法。

分組討論若是發現有人遭受網路霸凌時應該採取的正確行動，各組上台發表，並請其他同學給予回饋。(T020)

各小組將今天討論過的主題與案例彙整，分別提出各小組看法，互相腦力激盪尋求解決或預防網路霸凌之方式，最後交由教師統整。(T116)

4.2.3 以案例教學方式授課

共有 43 位教師使用網路霸凌事件的新聞進行教學，除了讓學生實際了解網路霸凌所帶來的影響不容小覷，也可以分析霸凌者、受害者以及旁觀者等角色的不同特質，幫助學生設身處地體會不同角色的感受，並引發學生進行反思。

透過相關案例，讓學生了解遇到這樣的狀況要如何處理，如何保全證據。第二階段實際經驗論述及新聞相關內容時，較容易引起學生共鳴。(T108)

先以新聞片段引導學生覺察自己周遭存在著網路霸凌現象，再透過活動讓學生體驗關係霸凌中「攻擊者」、「被攻擊者」及「旁觀者」等角色，討論扮演各種角色時的感受，以及這些角色背後形成原因。接著藉由電影片段引導學生思考。(T116)

此部分建議教師若要使用案例教學法時，可以連帶提到相關的道德倫理與法律責任，提供學生更具深度的個案內容。

4.2.4 學生撰寫學習單／自評表

共有 35 位教師利用學習單或自評表的方式，讓學生藉由學習單反思課程中的學習歷程，教師也可以觀看學生的學習程度與自身狀況，除了在未來課堂上依照學生的程度進行調整，也可以觀察自己班上學生網路霸凌的情形後私下輔導。T014 教師請學生利用匿名的方式寫下自身經驗，此方式可以幫助學生更誠實地寫出自身經驗或想法。

利用空白紙條讓學生不記名寫下自己經驗，一方面引導學生自我省思，二方面可由學生分享的經驗，了解目前學生間的網路霸凌現況，作為老師未來輔導學生或是未來教學設計時的參考。(T014)

這次的教學以學生的回饋單來看，算是成功的教

學，而且也讓教師知道，只要隨時遇到問題，或者是相關新知，都可以利用彈性課來加強與補充，預防勝於治療，讓學生在網路的世界裡，能夠獲得益處，並且懂得防範與保護自己。(T126)

4.2.5 提供學生口訣式記憶

有 5 位教師利用研習課程中所學的網路霸凌因應口訣「TELL KIDS TELL」(表 1)，由 Agatston、Kowalski 和 Limber 所編製給美國 3-5 年級學生的網路霸凌教材[8]，透過口訣幫助學生牢記面對網路霸凌的因應方式，例如 T060 教師提到，口訣的教導可以幫助學生可以藉由反覆背誦加深印象，也利用簡單的步驟保護自己的安全。

表 1：面對網路霸凌因應口訣及內容

口訣	內容
TELL (告知)	馬上告知你的家人。
Kick them off your friends list (把霸凌者從朋友清單刪除或封鎖)	從你的好友清單中刪除或封鎖散佈不當訊息的霸凌者。
Ignore the message (忽略這則訊息)	你可以檢舉或忽略這則訊息。
Don't respond (不要回應)	不要加入討論、引戰，也不要隨意按「讚」或分享。
Save the evidence (留下證據)	按下鍵盤的 print screen，將霸凌訊息保留下來，或請家人協助，留下證據。
TELL an adult (告訴師長或家人)	若是持續性看到不當訊息，請務必告知老師或家人。

與學生一起討論故事內容，討論霸凌的發生並思考解決方案。使用 ppt 教材「TELL KIDS TELL」，了解並利用簡單六步驟教導學生適時保衛自己。(T060)

由於此部分口訣是以國外教材翻譯而來，對於以中文為母語的學生而言，並不是容易於第一時間就能反應，此部分可以建議教師融入在英語課堂之中做機會教育。

4.2.6 提供學生體驗活動

有 7 位教師自己設計教學的體驗活動，例如角色扮演活動，或是藉由道具體會到霸凌的可怕。此部分的體驗活動以「做中學」為概念，可幫助學生藉由不同方式認識網路霸凌，且可以加深學生對此部分的印象。建議教師可以藉此引導學生的同理心，讓學生可以更深刻地體會到受害者的感受。

透過老師準備的保麗龍球與牙籤來讓學生借物體會感受言語霸凌者的殘酷與受害者的傷痕累累。

(T019)

在狀況模擬情境裡，學生想像力豐富，易於對各種狀況加油添醋，卻由不違背模擬劇的精神，可見國中階段的學生，富有創新與創意。(T096)

4.3 教學省思

4.3.1 課程時間不足

根據內容分析結果可知，有 12 篇文章表示課程內容豐富，難以在一節課（約 40~45 分鐘）的時間將網路霸凌的概念完整詳述，因而教學活動的部分就會被迫縮減，影響品質，期盼學生可以在課餘時間自主學習。

但一節課的時間只能讓他們感受的網路霸凌的存在及可怕，但是對於防治流程沒有實際體驗活動難以執行，所以教學時間宜調整為兩節課。(T074)

由於正式課程有進度上的規劃，因此只能暫時騰出一堂課的時間進行網路霸凌防治的課程，在內容方面，尚未進行到法律的責任，也未如課前預估的能說明開玩笑與霸凌的差異性，只能大約提到當自身對於同學的語言或舉動有不舒服的感受時，能事先向同學表達自身的感受，再觀察同學之後的言行。(T021)

研究者統整教師設計網路霸凌課程所預定花費的時間，由表 2 可知約有 75.63% 中小教師只安排一堂課的時間教授網路霸凌課程，其中國小教師裡約 71.25% 安排一節課；國高中教師約 84.62% 安排一節課教授。可能的原因在於，相較於國中，國小教師較沒有教學進度的問題。因此，建議教師在沒有教學進度的壓力下，可以安排兩節以上的時間會較為充裕。

表 2：國中小教師教授網路霸凌課程所花費的時間

課程進行時間	授課年級		
	國小 1~6	國、 高中 7~10	小計 (%)
<一堂	1	0	1 (0.84)
一堂 (40/45 分鐘)	57	33	90 (75.63)
兩堂 (80/90 分鐘)	16	5	21 (17.65)
三堂 (120/135 分鐘)	3	1	4 (3.36)
四堂 (160 分鐘)	2	0	2 (1.68)
五堂 (200 分鐘)	1	0	1 (0.84)
小計	80	39	119 (100)

4.3.2 難以用評量方式檢測情意目標

共有 6 篇文章表示，教師反應雖然學生已具備網路霸凌的認知，但實際上行為的表現卻難以利用評量方式查看學生是否達到知行合一。

每年都在上網路素養的課程，感覺當下學生好像都聽進去了。時日久了看看學生的 fb 上的發言，再聽聽學生平日的交談內容，總覺好像不是那麼一回事。教學若流於說教，那講是講你的，要不要聽就由不得了。(T076)

因此，本研究建議教師可以安排相關的教學活動，以及更貼近學生生活的內容，不僅幫助學生產生遷移，也可以更加深學生的印象。其中，常見的活動包含角色扮演、案例教學法等，引導學生建立同理心。

4.3.3 加強家長宣導

共有 5 篇文章提到，教師若要推廣網路霸凌的防治，家長也是居於關鍵角色，亦即學生若有意願將網路霸凌的問題告知教師或家長，家長應該也要具備對網路霸凌基本的認知與相關資訊的協助。

上個禮拜做了霸凌問卷調查，發現如果遇到霸凌問題，學生向師長和父母求助意願頗高，因此我會向輔導主任爭取教師增能研習，或在親師座談會時加入相關議題宣導。(T052)

學校在班親會時，也可以找時間對家長做宣導，以獲得更好效果。(T123)

不同於過去的學者指出，學生反應網路霸凌是一個問題，鮮少的受害者會主動尋求成年人的協助，也沒有看到學校單位對於網路霸凌事件的處理提供相關資源[1]。對於 T052 教師的案例而言，學生會主動求助師長可能的原因在於教師平時就與學生建立互信感，或是具有良好的班級經營。

網路霸凌事件的發生，家長通常是最後知道的，在日常生活中，教師可藉班親會、親師日等機會加強家長對學童網路使用行為的重視，例如家用電腦放置位置、限制上網時間以及網站分級制度等，提供相關資訊與實用技巧，讓學校教育與家庭教育雙管齊下以降低網路霸凌的發生率。

4.3.4 即早建立學生資訊媒體使用的正確觀念

共有 5 篇文章提到，應讓學生即早建立正確使用資訊媒體的觀念，強調網路禮儀與現實生活的禮儀都應當相等重視，讓學生在面對網路上不適當的訊息可以有正確的判斷。

雖然他們離真正學習使用操作電腦的時間尚有一年多，但是能及早教導學生網路的規範與禮儀是絕對必要。(T019)

如何讓他們知道正確的網路禮儀是迫切的，甚至不正確的利用網路來散播謠言或人身攻擊，所需付出的行為結果都須知道，不可心存僥倖或以為網路是可以隱蔽的，並能夠知道保護自己及求救。(T034)

5. 結論與建議

本研究使用內容分析法，實際分析中小學教師教授網路霸凌課程之情況。研究問題一為探討中小學教師教授防治網路霸凌課程後的學生反應。其中，大部分學生願意正視網路霸凌的議題，但仍有少部分學生輕忽網路霸凌所帶來的嚴重性與法律常識。建議教師在面對網路霸凌的課程時，務必要注意班級氣氛的經營與內容範圍。本研究之多數教師選用影片或是動畫以引起學生動機，因為影片本身豐富有趣，且貼近學生生活，是合宜的教材。然而，某部分教師反應學生往往一笑置之，似乎並未從影片中獲得啟示與同理心。此部分建議教師在班級氣氛必須掌握得宜，避免 copycat（學生不以為意，而加以模仿）的情形發生。

研究問題二為探討中小學教師在網路霸凌防治課程的教學設計。建議教師將課程使用在中低年級時調整教學內容，避免使用過多艱深的詞語，而造成學生更不易理解。另外，部分教師使用體驗的方式讓學生體會受害者的感受，若是體驗活動較為隱喻，建議教師可以在最後幫助學生進行引導反思，統整學生的分享後，補充不足的部分。

研究問題三為探討中小學教師對於網路霸凌防治課程的教學省思。除了教師在課堂上加強學生對於網路霸凌的認知之外，家長的親子教育也居於重要地位。過去研究指出，網路霸凌是不受空間限制，且發生的地點多是在校外或是家裡，因此，教師跟家長之間應保持良好互信關係。除此之外，教師也可以藉此檢視學校資源，例如校園宣導、行政支持和學校的輔導機制等。建議教師可在學期初期安排一週為友善校園週等活動進行宣導，也可以和學校輔導老師互相討論如何因應校園網路霸凌事件，即使發生了網路霸凌，也可以及時地給予學生妥善的處理方式。

本研究提出以上建議，期盼可提供未來欲教導該主題的教師在教學實務上之增進，以及致力於校園間推廣的行政人員酌以參照。

6. 研究限制與未來發展

本研究使用內容分析法，分析教師之教學活動紀錄表，以了解教師們的教學狀況，由於內容為教師自行撰寫，因此難以看出實際的成效，若未來有相關主題之研究，可讓學生填寫評量與問卷，以測得實際的教學成效與課程滿意度。

另外，也可抽樣部分教師進行課堂觀察與深度訪談，輔以研究者更多面向分析並加以佐證，讓研究結果更加完善。

參考文獻

- [1] Agatston, P.W., Kowalski, R. M., & Limber, S. P. (2007). Students' perspectives on cyber bullying. *Journal of Adolescent Health, 41*(6), S59-S60.
- [2] Kowalski, R. M., Limber, S. P., & Agatston, P. W. (2008). *Cyber Bullying*. Malden: Blackwell.
- [3] Hinduja, S, & Patchin, J. W. (2008). *Bullying beyond the schoolyard: Preventing and responding to cyberbullying* Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- [4] 吳明隆、簡妙如 (2009)。青少年網路霸凌行為探究。 *中等教育, 60* (3), 90-109。
- [5] Kwan, G. C. E., & Skoric, M. M. (2013). Facebook bullying: An extension of battles in school. *Computers in Human Behavior, 29*, 16-25.
- [6] Perren, S., & Gutzwiller-Helfenfinger, E. (2012). Cyberbullying and traditional bullying in adolescence: Differential roles of moral disengagement, moral emotions, and moral values. *European Journal of Developmental Psychology, 9*(2), 195-209.
- [7] 教育部 (2012)。 *國民中小學九年一貫課程綱要重大議題*。台北市：教育部。
- [8] Agatston, P. W., Kowalski, R. M., & Limber, S. P. (2009). *Cyber Bullying: A Prevention Curriculum for Grades 3-5*. Minnesota: Hazelden.